



**PHOTON SOLAR – 30 Jahre Qualitätsgarantie
für kristalline Photovoltaik Solarmodule**
15 Jahre Produkt- und 30 Jahre lineare Leistungsgarantie
GARANTIE BEDINGUNGEN VOM DEUTSCHEN PRODUZENTEN

PHOTON SOLAR ENERGY GMBH, Niermannsweg 11-15, 40699 Erkrath, Deutschland (nachfolgend „PHOTON SOLAR“ genannt) ist ein Hersteller von Photovoltaik Solarmodulen mit Sitz in Erkrath, Deutschland. PHOTON SOLAR produziert sowohl im Inland als auch im Ausland, und bietet für alle Produktionslinien eine werthaltige Produzentengarantie aus Deutschland an.

Die von PHOTON SOLAR produzierten Solarmodule unterliegen strengen Qualitätskontrollen in allen Fertigungsphasen der Produktion, bis zur Auslieferung an den Vertragspartner von PHOTON SOLAR. Jedes einzelne Solarmodul wird einem sorgfältigen Leistungstest (Stresstest) unterzogen und nur dann ausgeliefert, wenn der Leistungstest erfolgreich bestanden wurde. PHOTON SOLAR erhebt den Anspruch qualitativ hochwertige und leistungsstarke Solarmodule mit langfristig, zuverlässiger Leistung herzustellen.

Als Zeichen des Vertrauens in die Funktionalität und Stabilität der eigenen Produkte übernimmt PHOTON SOLAR gegenüber dem PHOTON SOLAR Vertragspartner, eine selbstständige, freiwillige Garantie zu den nachfolgenden Bedingungen.

Diese Garantie gilt für die folgenden Modultypen:

Modultyp	Produktion
PHOTON SOLAR SC-360M-72	Made in EU
PHOTON SOLAR SC-320M-60	Made in EU
PHOTON SOLAR SC-315M-60	Made in EU
PHOTON SOLAR SC-310M-60	Made in EU
PHOTON SOLAR SC-300M-60 FULL BLACK	Made in EU
PHOTON SOLAR SC-330P-72	Made in EU
PHOTON SOLAR SC-290P-60	Made in EU
PHOTON SOLAR SC-285P-60	Made in EU
PHOTON SOLAR SCP-280P-60	Made in EU
PHOTON SOLAR SCP-270P-60	Made in EU
PHOTON SOLAR PS-310M-60	Made in Asia
PHOTON SOLAR PS-300M-60 FULL BLACK	Made in Asia
PHOTON SOLAR PS-280P-60	Made in Asia

Die Garantie gilt nur für original von PHOTON SOLAR ausgelieferte Solarmodule mit dem von PHOTON SOLAR auf dem Modul angebrachten Produktlabel mit gültiger internationaler Artikelnummer (Global Trade Item Number) in Verbindung mit der Rechnung und dem Lieferschein von PHOTON SOLAR.

PHOTON SOLAR – ist nach dem Globalen Standards System unter der Globalen Lokationsnummer GLN 42 6047805 0006 zertifiziert und somit länderübergreifend, weltweit unverwechselbar und eindeutig als Garantiegeber aus Deutschland für die registrierten Solarmodule identifizierbar.

Produktgarantie – 15 Jahre

1.1. PHOTON SOLAR garantiert für die von ihr gelieferten Photovoltaik Solarmodule, dass diese frei von Produktions- und Materialfehlern sind. Farbliche Veränderungen und natürliche Beeinträchtigungen gelten nicht als Fehler.

1.2. Produktgarantie-Zeitraum: 15 Jahre ab Übergabe bzw. Lieferung an den Vertragspartner von PHOTON SOLAR (Belege: Verkaufsrechnung und Lieferschein).

1.3. Im Garantiefall entscheidet PHOTON SOLAR im eigenen Ermessen, ob das betroffene Solarmodul repariert werden kann, eine Ersatzlieferung eines baugleichen oder bauähnlichen Solarmoduls mit vergleichbarer Leistung bzw. alternativ eine Kaufpreiserstattung (abzüglich 0,67% jährlicher Degradation ab Kaufdatum) stattfinden soll. Im Falle eines Austauschs geht das ersetzte Modul in das Eigentum von PHOTON SOLAR über. Die Garantie umfasst keine Kosten für Transport, Installation (Aus- und Wiedereinbau), Erstattungen von Ertragsausfälle. Ansprüche aus Schadensersatz werden ausgeschlossen. Die angegebene Garantiedauer wird durch Ersatz- oder Zusatzlieferung nicht verlängert.

1.4. Natürliche Abnutzungserscheinungen wie z B optische Verfärbungen, Flecken, Schrammen und Kratzer werden von der Garantie nicht umfasst.

1.5. Diese Garantie gilt nicht für Transportschäden, denn diese werden über Transportversicherungen geregelt. PHOTON SOLAR liefert ab Fabrik einwandfrei geprüfte, neue und funktionsfähige Solarmodule aus. Im Falle von Glasbruch oder Beulen, so fallen diese in die Rubrik Transportschaden und müssten bei Übernahme/Lieferung der Ware innerhalb 7 Tage ab Erhalt reklamiert werden, damit diese im Rahmen der separaten Transportschadenversicherung mit der Spedition abgerechnet werden können.

Lineare Leistungsgarantie – 30 Jahre

2.1. PHOTON SOLAR garantiert für die von ihr gelieferten Photovoltaik Solarmodule, dass diese über den Zeitraum von 15 Jahren = 90% Mindestleistung und über den Zeitraum von 30 Jahren = 80% Mindestleistung gemäß Datenblatt, unter Berücksichtigung von üblichen Abweichungen (+/- 5 % Messtoleranz) erreichen. Die durchschnittliche Degradation beträgt jährlich 0,6667% über den Zeitraum von 30 Jahren. Die Fristen zählen ab Übergabe bzw. Lieferung an den Vertragspartner von PHOTON SOLAR (Belege: Verkaufsrechnung und Lieferschein).

2.2. Die Leistungsgarantie tritt nur dann in Kraft, wenn das Solarmodul nachweislich weniger Leistung als in 2.1 garantiert erbringt.

2.3. Leistungsgarantie-Zeitraum: Gilt ab Übergabe bzw. Lieferung an den Vertragspartner von PHOTON SOLAR (Belege: Verkaufsrechnung und Lieferschein).

2.4. Als Basis und Grundlage für die Garantie gelten die Leistungsmessungen durch PHOTON SOLAR bzw. die Leistungsmessungen durch von PHOTON SOLAR beauftragten Produktionsstätten (Fabriken) oder Testlaboren mit eigenen Messgeräten (Flash-Testern). Leistungsmessungen nach Standardtestbedingungen (STC).

2.5. Im Garantiefall entscheidet PHOTON SOLAR im eigenen Ermessen, ob das betroffene Solarmodul repariert werden kann, eine Ersatzlieferung eines baugleichen oder bauähnlichen Solarmoduls mit vergleichbarer Leistung bzw. alternativ eine Kaufpreiserstattung (abzüglich 0,8% jährlicher Degradation ab Kaufdatum) stattfinden soll. Im Falle eines Austauschs geht das ersetzte Modul in das Eigentum von PHOTON SOLAR über.

Die Garantie umfasst keine Kosten für Transport, Installation (Aus- und Wiedereinbau), Erstattungen von Ertragsausfällen. Ansprüche aus Schadensersatz werden ausgeschlossen. Die angegebene Garantiedauer wird durch Ersatz- oder Zusatzlieferung nicht verlängert.

2.6. Natürliche Abnutzungserscheinungen wie z B optische Verfärbungen, Flecken, Schrammen und Kratzer fallen nicht unter die Garantie, sofern die gem. 2.1. garantierte Mindestleistung erbracht wird.

3. Die Garantie wird ausgeschlossen, wenn

- Systemkomponenten wie z. B. Wechselrichter, Montagegestelle, Kabel, Stecker, Batterien usw. Solarmoduldefekte verursachen,
- Blitzschlag, Brand, Überschwemmung, Sturmschäden, Umweltkatastrophen o. ä. einen Leistungsabfall verursachen,
- höhere Gewalt, Eingriffe Dritter, fahrlässiger Umgang, Missbrauch, Unfall, Ungezieferbefall, Tiere (Vögel, Marder etc.), mechanische Ursachen zu Beeinträchtigung oder Beschädigung der Solarmodule führen,
- unprofessionelle oder unfachmännische Montage und Wartung, unsachgemäße Lagerung, unsachgemäßer Transport und Betrieb zu einer Beeinträchtigung oder Beschädigung der Solarmodule führen
- technische Manipulation stattfindet
- die Solarmodule nicht zum ersten Mal in der Solaranlage installiert und montiert wurden (keine Garantie bei Abbau und Wiederaufbau),
- die Solarmodule bei mobilen Fahrzeugen wie z B. Campingwagen, Schiffen o. ä. eingesetzt werden,
- die Solarmodule unter ungeeigneten Umweltbedingungen (z B. im Wasser, unter harten, chemischen Einflüssen usw.) eingesetzt werden,
- eine Veränderung / Manipulation der individuellen Seriennummer und/oder des Typenschildes mit der offiziell registrierten und eindeutig zuzuordnenden, globalen Artikelnummer (GTIN) unter der Lizenz von PHOTON SOLAR,
- das Solarmodul nicht klar und deutlich identifizierbar ist.

4. Geltendmachung der Produkt- und Leistungsgarantie

4.1. Im Garantiefall kann der Käufer die Garantierechte unter Vorlage der Rechnung und des Lieferscheins bei PHOTON SOLAR geltend machen:

PHOTON SOLAR ENERGY GmbH,
Niermannsweg 11-15,
40699 Erkrath
Deutschland
Email: info@photon-solar.de

4.2. Erkennbare Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb 7 Tage nach Erhalt der Ware, gegenüber PHOTON SOLAR schriftlich anzuzeigen (bei Glasbruch oder Beulen wird der Schaden i. d. R. sofort und flexibel durch die separate Transportversicherung der Spedition geregelt).

4.3. Nicht-erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Feststellung gegenüber PHOTON SOLAR schriftlich anzuzeigen

4.4. Im Garantiefall hat PHOTON SOLAR die Option den Schaden durch Reparatur, Ersatzlieferung oder finanziellen Ausgleich zu regulieren. Bemängelte Module, dürfen erst nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch PHOTON SOLAR angeliefert werden. Bemängelte Module, die ohne vorherige Zustimmung bei PHOTON SOLAR angeliefert werden, werden nicht angenommen.

4.5. PHOTON SOLAR haftet nicht für Mangelfolgeschäden oder sonstige Schadensansprüche der Vertragspartner. Ausgeschlossen wird ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an den gelieferten Modulen selbst entstanden sind.

Dies gilt nicht, wenn wegen grober Fahrlässigkeit, Vorsatz, Fehlen der zugesicherten Eigenschaften, schuldhafter Verletzung grundlegender Vertragspflichten gesetzlich gehaftet wird.

5. Sonstiges


5.1. Für neu gelieferte oder reparierte Solarmodule gilt nur die Restlaufzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.


5.2 Zusatz-, Ersatz- oder Austauschmodule werden ab Lager, je nach Verfügbarkeit oder Produktionsstandorten, im Ermessen von PHOTON SOLAR bereitgestellt. PHOTON SOLAR übernimmt keine Transportkosten.


5.3 Die aufgrund dieser Garantie gewährten Leistungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht (Recht der Bundesrepublik Deutschland) unter Ausschluss des UN Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des IPR.

5.4. Diese Garantie gilt für alle von PHOTON SOLAR ENERGY GmbH produzierten und in der Tabelle auf der ersten Seite aufgezählten Solarmodultypen, die ab dem 01.01.2019 an PHOTON SOLAR Vertragspartner verkauft und geliefert wurden. Wenn die Solarmodule unter einem anderen Produzenten- bzw. Herstellerlabel (nicht mit PHOTON SOLAR Label) ausgeliefert werden, dann gelten diese Garantiebedingungen von PHOTON SOLAR nicht, denn dann gelten die Garantiebedingungen des anderen Produzenten bzw. Herstellers. Diese Garantiebedingungen gelten bis zum 31.12.2020, wenn diese Garantiebedingungen nicht vorher durch andere, neue Garantiebedingungen offiziell von PHOTON SOLAR Energy GmbH ersetzt werden.

Globale Lokationsnummer der PHOTON SOLAR Energy GmbH: GLN 42 6047805 0006

 **German**

 **Quality**

 **Garantie**

Hochachtungsvoll,

Erkrath, Deutschland 01.01.2019

Alexander Kliesch
Geschäftsführer